



## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de FC&E. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión Integrada basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales, que constituyen nuestra Política Integrada de la Calidad y Medio Ambiente:

### MISIÓN

Organización de naturaleza fundacional que tiene como finalidad la promoción, desarrollo y prestación de servicios, programas y actividades con las empresas, trabajadores y otros colectivos que configuran la sociedad, que impulsen el desarrollo empresarial, cultural y social de Aragón, bajo un enfoque de calidad total.

### VISIÓN

Ser reconocidos como la Organización de naturaleza fundacional de referencia en los servicios que presta por su rigurosidad y profesionalidad, e impulsora de cambios y de iniciativas que contribuyan al desarrollo empresarial, cultural y social de Aragón.

### VALORES

- Trabajaremos por y para las empresas, trabajadores y otros colectivos que configuran la sociedad, con honestidad y seriedad, demostrando nuestra profesionalidad y creando confianza en nuestro entorno económico y social.
- Potenciaremos la cercanía con las Administraciones con las que colaboramos.
- Construiremos alianzas con nuestros proveedores para mejorar la calidad del servicio ofertada a nuestros asociados y usuarios, y adelantarnos a la satisfacción de sus necesidades.
- Buscaremos la mejora continua en los procesos, y en el comportamiento Ambiental de las organizaciones, a través del incremento de la eficacia y eficiencia.
- Perseguiremos la innovación en medios y contenidos de nuestros proyectos y servicios.
- La atención al usuario será el referente de todos los servicios prestados.
- Impulsaremos la capacitación de nuestras personas.
- El compañerismo y la cooperación serán la base para el trabajo en equipo en la organización.
- Cumpliremos con los requisitos de cliente, legales, y cualquier otro requisito que las organizaciones suscriban (incluyendo los de naturaleza Ambiental).
- La prevención de la contaminación será uno de los pilares básicos de la organización.